



**Manual para presentación de garantías
electrónicas para oferentes y contratistas**

M-PS-020-04-2014



Contenido

- 1. OBJETIVO 3
- 2. GARANTIAS DE PARTICIPACIÓN 3
 - 2.1. Pago de Garantías Electrónicas de participación por medio de Ente Garante. 3
 - 2.2. Pago de garantías de participación en efectivo. 3
 - 2.3. Relacionar garantía de participación a una oferta 5
- 3. GARANTIAS DE CUMPLIMIENTO..... 5
 - 3.1. Pago de Garantías Electrónicas de cumplimiento por medio de Ente Garante.5
 - 3.2. Pagar garantía de cumplimiento en efectivo..... 6
 - 3.3. Relacionar garantía de cumplimiento a un procedimiento. 7
- 4. CONSULTA DE GARANTIAS..... 8

1. OBJETIVO

En este documento se detallan los pasos a seguir para presentar una garantía electrónica y como relacionar la misma a un proceso en el Sistema Unificado de Compras Públicas Mer-link. El usuario conocerá conceptos relacionados con la Garantía Electrónica, por ejemplo, cómo consultar una garantía solicitada en un concurso.

2. GARANTIAS DE PARTICIPACIÓN

2.1. Pago de garantías electrónicas de participación por medio de Ente Garante.

- Una vez que el usuario ha identificado el procedimiento de su interés, debe verificar si es necesario presentar una garantía de participación. En caso de ser necesario puede hacerlo a través de un Ente Garante (ver tabla 1: Entes Garantes) o rendirla en efectivo en la misma plataforma. En caso de seleccionar la primera alternativa el usuario debe visitar la oficina del Ente Garante, con el número de procedimiento del cartel de interés y solicitar la creación de una garantía electrónica. El funcionario del Ente Garante creará la garantía electrónica y la transmitirá a Mer-Link instantáneamente.
- El ente garante emitirá un comprobante electrónico y además le entregará al usuario un comprobante físico en el que se detalla la fecha de la transacción, el número de procedimiento y el monto de la garantía.

2.2. Pago de garantías de participación en efectivo.

- Cuando el cartel de interés tiene como requisito el pago de garantía de participación, el proveedor tiene la opción de pagarla en efectivo directamente en el sistema Mer-Link, siempre que haya domiciliado una cuenta en su perfil de usuario, pudiendo domiciliar varias cuentas, para evitar contratiempos en la presentación de ofertas. La domiciliación de cuentas se puede realizar en la pantalla de datos de usuario del sistema.
- Teniendo la cuenta debidamente domiciliada, el usuario puede pagar la garantía en efectivo cuando esté confeccionando la oferta, en la pantalla "Oferta" del cartel de interés, solo tiene que presionar el botón "Pago de la garantía en efectivo".

Información de Mer-link | Centro de Atención | Consulta Ciudadanos | Mapa del Sitio

168:06 Marcel Retana - Marcel Retana Empresas Proveedoras

Usuarios | Catálogo Bienes/Servicios | Concursos | Consulta de Proveedores | Compra por Catálogo

Procedimiento administrativo y sancionatorio

Otros costos	0
Monto	0
Impuesto ventas	0
Otros impuestos	0
Precio Total	[USD] 100

[Garantías de participación]

Número	Número de garantía		
-		Buscar	Pago de la garantía en efectivo

Detalle de otros impuestos

Nombre del proveedor	Marcel Retana
Identificación del proveedor	0109980712
Nombre del elaborador	Marcel Retana
Telefono	88888888

- El sistema despliega la pantalla “Pago de la garantía en efectivo”, donde el usuario puede seleccionar la moneda ya sea colones o dólares, en caso de que la institución tenga ambas cuentas domiciliadas. El sistema en esta pantalla, realiza el cálculo del monto de la garantía que debe cancelar, esto lo realiza considerando el monto de la oferta y el porcentaje o monto solicitado en el cartel; es solo a manera informativa, este monto puede ser modificado por el usuario que está confeccionando la oferta.
- Una vez digitado el monto, el usuario presiona el botón “Pagar” y Mer-Link realiza el débito a la cuenta del proveedor y el crédito a la cuenta de la Institución por el monto de la garantía, debitando además, la comisión de SINPE definida según la moneda utilizada. Al finalizar la transacción el sistema devuelve el resultado de la transacción indicando tanto el número de transacción del débito como el número de transacción del crédito.

mer-link

Pago de la garantía en efectivo

-	Debitar cuenta proveedor	Monto	Acreditar cuenta institución
Colones	80403040100427265	4.034,72 CRC	11711300215068478

Número de transacción del débito	2012082081401381414043033	Fecha/hora	20/08/2012 14:04
Número de transacción del crédito	2012082081401381414050885	Fecha/hora	20/08/2012 14:05

[Información del Resultado]

Resultado de Interface	Completo
------------------------	----------

Cerrar

2.3. Relacionar garantía de participación a una oferta

- Una vez cancelada o pagada una garantía electrónica a través de un Ente Garante o en efectivo mediante la plataforma, el usuario debe relacionar o asociarla la garantía a la oferta de un concurso. Para relacionar la garantía electrónica a una oferta, el usuario debe iniciar sesión en Mer-Link, seleccionar el cartel de su interés, e iniciar con la confección de la oferta, en la pantalla “Oferta” presiona el botón “Buscar” del apartado de “Garantías de participación”.

The screenshot displays the Mer-Link web application interface. At the top, there is a navigation bar with the Mer-Link logo and the text 'Todos pueden entrar'. Below this, there is a header with the user's name 'Marcel Retana - Marcel Retana' and the role 'Empresas Proveedoras'. The main content area is divided into several sections. On the left, there is a sidebar menu with options like 'Concursos', 'Consulta de concurso electrónicos', 'Consulta de concursos fuera de línea', and 'Expediente'. The main content area features a search form for 'Garantías de participación' with a 'Número de garantía' field and a 'Buscar' button. Below the search form, there is a table with the following data:

Nombre del proveedor	Marcel Retana
Identificación del proveedor	0109980712
Nombre del elaborador	Marcel Retana
Telefono	88888888

At the bottom of the page, there is a section for 'Adjuntar archivo' with a note: 'El total de archivos adjuntos permitidos es de 1 GB. Se permite adjuntar un total de 5 archivos confidenciales. Si posee problemas al adjuntar archivos debe modificar la opción de Internet descrita, oprimiendo el botón Consultar'.

- El sistema despliega tanto las garantías rendidas por las entidades garantes como aquellas que se pagaron mediante una transferencia o efectivo. El usuario puede elegir una o varias garantías para relacionarlas a la oferta del concurso sobre el que se está ofertando.

3. GARANTIAS DE CUMPLIMIENTO.

3.1. Pago de garantías electrónicas de cumplimiento por medio de Ente Garante.

- Si en el cartel se ha solicitado garantía de cumplimiento y una vez que el acto de adjudicación ha quedado en firme, el adjudicatario para pagar o aportar la garantía de cumplimiento puede gestionarla a través de un Ente Garante (ver tabla 1: Entes Garantes) o rendirla en efectivo en la misma plataforma. En caso de seleccionar la primera alternativa el usuario debe visitar la oficina del Ente Garante, con el número de procedimiento del cartel de interés y solicitar la creación de una garantía electrónica. El funcionario del Ente Garante creará la garantía electrónica y la transmitirá a Mer-Link instantáneamente.

- El ente garante emitirá un comprobante electrónico y además le entregará al usuario un comprobante físico en el que se detalla la fecha de la transacción, el número de procedimiento y el monto de la garantía.

3.2. Pagar garantía de cumplimiento en efectivo

- Si en el cartel se ha solicitado garantía de cumplimiento y una vez que el acto de adjudicación ha quedado en firme, el adjudicatario podrá emitir su garantía de cumplimiento en efectivo, para esto deberá ingresar a menú de contratos “Verificar las condiciones del contrato”, selecciona el contrato de interés y presionar el botón “Consultar”.

Número de procedimiento	Descripción del cartel	Fecha de confirmación de adjudicación	Especies fiscales	Garantía	Cantidad de registro	Estado
2012LN-000006-0007700008	Oscar Arias Agüero, gallo pinto, full con queso, con salchi adicional.	20/08/2012	Consultar	Consultar	0/0	Verificado
2012LN-000018-0002500001	Escenario liberación de garantía	04/05/2012		Consultar	1/1	Verificado
2012LN-000062-0000400001	Ver otras etapas de proveedor	29/02/2012	Consultar		0/0	Verificado
2012LN-000060-0000400001	Cartel segun demanda Gilberto	28/02/2012	Consultar		0/0	Verificado
2012LN-000056-0000400001	Manual de especies fiscales en órdenes de pedido	27/02/2012	Consultar		0/0	Verificado
2012LN-000050-0000400001	Escenario Manual Proveedores	20/02/2012	Consultar		0/0	Verificado
2012LN-000046-0000400001	Prueba especies fiscales capacitación 2222	15/02/2012	Consultar		0/0	Verificado

- El sistema despliega la pantalla “Solicitud de pago de garantía de cumplimiento” el usuario en la sección “2. Garantías” presiona el botón “Pagar garantía en efectivo”. El sistema despliega la pantalla “Pago de la garantía en efectivo”, para lo cual se realizan los mismos pasos que cuando se está pagando una garantía de participación en efectivo.

Solicitud de pago de garantía de cumplimiento

Número de procedimiento: 2012LN-000006-0007700008

Garantía de cumplimiento: Aportar Porcentaje 5% Monto CRC 35.750

[1. Solicitud de garantía de cumplimiento]

Nombre del contratista	Partida	Monto total adjudicado	Monto de la garantía de cumplimiento (CRC)	Monto de pago (CRC)	Estado de pago
OSCAR UGARTE MEDINA	2 CRC	715.000	35.750	0	No pagado

[2. Garantías]

Número de garantía/Número de transacción de crédito: -

Consultar Agregar Reiniciar **Pagar garantía en efectivo**

Enviar Guardar Cerrar

3.3. Relacionar garantía de cumplimiento a un procedimiento.

- Una vez cancelada o pagada una garantía de cumplimiento electrónica ya sea por medio de un Ente Garante o en efectivo mediante la plataforma, el usuario debe relacionar o asociarla la garantía a al contrato de interés, para ello, el adjudicatario presiona el botón “Consultar”, el sistema despliega la pantalla “Consulta de garantías” donde en la sección “Garantías” puede elegir una o varias garantías para relacionarlas al contrato adjudicado.

Consulta de garantías

Número de Procedimiento	2012LN-000006-0007700008	Número de Mer-Link	20120800287
Descripción del procedimiento	Oscar Arias Agüero, gallo pinto, full con queso, con salchi adicional.		
Tipo de procedimiento	LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL		

[Garantías]

Número de garantía/tranferencia	Forma de garantía	Tipo de garantía	Entidad garante	Monto	Vigencia	Elegir
2012082081401381417520982-00	Efectivo	Garantía de cumplimiento		CRC 35.750	Resultado de pago	<input type="button" value="Elegir"/>
	Efectivo	Garantía de cumplimiento		CRC 35.750	Resultado de pago	
	Efectivo	Garantía de cumplimiento		CRC 35.750	Resultado de pago	
	Efectivo	Garantía de cumplimiento		CRC 35.750	Resultado de pago	
	Efectivo	Garantía de cumplimiento		CRC 35.750	Resultado de pago	
	Efectivo	Garantía de cumplimiento		CRC 35.750	Resultado de pago	

- Una vez seleccionada la o las garantías de cumplimiento según la necesidad, el usuario presiona el botón “Enviar”. El sistema asocia la garantía al procedimiento de la institución y el estado de la garantía cambia a “Pagado”. Siendo las instituciones las responsables de validar el detalle de la garantía pudiendo solicitar cualquier enmienda que sea necesaria, para que la misma se ajuste a lo establecido.

Solicitud de pago de garantía de cumplimiento

Número de procedimiento	Garantía de cumplimiento		
2012LN-000006-0007700008	Aportar	Porcentaje 5 %	Monto CRC 35.750

[1. Solicitud de garantía de cumplimiento]

Fecha y hora límite para la presentación de la garantía	29/08/2012 13:00				
Nombre del contratista	Partida	Monto total adjudicado	Monto de la garantía de cumplimiento (CRC)	Monto de pago (CRC)	Estado de pago
OSCAR UGARTE MEDINA	2	CRC 715.000	35.750	35.750	Pagado

[2. Garantías]

-	Número de garantía/Número de transacción de crédito	-
-	<input type="text" value=""/>	<input type="button" value="Consultar"/> <input type="button" value="Agregar"/> <input type="button" value="Reiniciar"/> <input type="button" value="Pagar garantía en efectivo"/>
1	2012082081401381417520982-00	

4. CONSULTA DE GARANTIAS.

- La institución y los proveedores pueden consultar las garantías depositadas en efectivo o por medio de Entes Garantes, y su estado ingresando al listado de garantías, presionando sobre el menú principal “Garantías Electrónicas”. El sistema despliega la pantalla “Listado de garantía”. Esta consulta es personalizada, las empresas consultan sus garantías, no la de otros proveedores.

Información de Mer-link | Centro de Atención | Consulta Ciudadanos | Mapa del Sitio

11:04 Instituto Costarricense de Electricidad - Marcel Retana Rodríguez | Instituciones Compradoras

Registro de Usuarios | Catálogo Bienes/Servicios | Concursos | Consulta de Proveedores | Compra por Catálogo

Cierre de Sesión | Mi Mer-link

contratación directa especial

- Consulta de Solicitud de contratación
- Recepción de solicitud de información adicional (CGR)

• Licitación Electrónica

- Cartel
- Información por institución
- Otros
- Común

• Contratación Electrónica

- Confección de contrato
- Orden de pedido

• Aprobación Interna

- Solicitudes de Criterio Legal
- Criterio Legal

• Recepción

- Gestión de Recepción
- Consulta de Solicitudes

• Pago Electrónico

- Gestión de Pago
- Gestión de Pago de Remate
- Reporte de Retenciones
- Multa y Cláusula Penal

• **Garantía Electrónica**

- Aprobación

Listado de garantía

Identificación del Proveedor:

Número de procedimiento:

Número del cartel:

Proveedor:

Tipo de garantía: Todos

Estado: Todos

10 resultados

Número de garantía	Número de procedimiento	Nombre de procedimiento	Identificación del Proveedor	Proveedor	Fecha de Vencimiento	Estado
19-00 Garantía de participación	2012RE-000003-0000400001	Remate Residuos Metalicos #1 2012 Aprobación de devolución solicitada	3102535052	GEEP COSTA RICA SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	20/08/2012	En proceso de Liberación
E10642-02-00 Garantía de participación	2012RE-000003-0000400001	Remate Residuos Metalicos #1 2012 Aprobación de devolución solicitada	3101533031	RECICLUB LOGISTICA SOCIEDAD ANONIMA	20/08/2012	En proceso de Liberación
600018637-00 Garantía de participación	2012RE-000003-0000400001	Remate Residuos Metalicos #1 2012 Aprobación de devolución solicitada	0105700562	MARIA ESTHER OVIEDO VARGAS	20/08/2012	En proceso de Liberación
600018636-00 Garantía de participación	2012RE-000003-0000400001	Remate Residuos Metalicos #1 2012 Aprobación de devolución solicitada	0900120125	GERARDO ZU?IGA BRÉNES	20/08/2012	En proceso de Liberación

- Para ver las condiciones de las garantías el usuario presiona sobre la garantía de interés y el sistema despliega la pantalla “Consulta de garantía”, donde se visualiza toda la información de la garantía: garantía a favor de, garantía por cuenta de, monto vigencia, entre otra información.

Consulta de garantía

Tipo de sistema	Interface
Número de administración del sistema	GR201207000083
Estado	30/07/2012 08:57:21 Registro de garantía

[1. Garantía a favor de]

Identificación	4000042139
Nombre	DESARROLLO Instituto Costarricense de Electricidad
Representante Legal	Lic. Abraham Madrigal Saborío
Código postal	10108
Teléfono	2220-7167
Dirección	San José, Mata Redonda (Apartado 10032-1000-San José CR) Mata Redonda, San Jose, San Jose

[2. Garantía por cuenta de]

Identificación	0109980712
Nombre	Marcel Retana
Teléfono	88888888

Tabla No. 1

Entes Garantes y Contactos para gestionar las garantías al 28 de febrero del 2014

Entidad Bancaria	Contacto	Sucursal /Área	CORREO ELECTRÓNICO	NÚMERO TELEFÓNICO
BAC SAN JOSÉ	Victoria Montoya	Banca de Empresas	vmontoya@bacsanjose.com	2502-8079
BAC SAN JOSÉ	Milton Dobson	Banca de Empresas	eabarcab@bacsanjose.com	2502-8020 // 8840-8152
BAC SAN JOSÉ	Alexandra Retana	Banca de Empresas	aretana@bacsanjose.com	2502-8040
SCOTIABANK	Darren Barrientos	Subgerente Servicios al Cliente, Centro de Servicio a los Negocios	darren.barrientos@scotiabank.com	2210-4231
SCOTIABANK	Magaly Parrales	Apoyo a las Operaciones	magaly.parrales@scotiabanck.com	2210-4374
SCOTIABANK	Roy Chaves	Gerente de Documentación Préstamos Personales	roy.chaves@scotiabanck.com	2520-7227
BANCO CATHAY	Diego Ramírez Quiros	Jefe de agencia /San Pedro Montes Oca	dramirez@bancocathay.com	2527-7912
BANCO CATHAY	Javier Barrientos Vargas	Jefe de agencia /Metropolitana	jbarrientos@bancocathay.com	2527-7931
BANCO CATHAY	Carlos Shum Lee	Jefe de agencia /Romosher	cshum@bancocathay.com	2527-7933
BANCO CATHAY	Mario Ramírez Bonilla	Jefe de agencia / Alajuela	mramirez@bancocathay.com	2527-7951
BANCO CATHAY	Alexander Arias Núñez	Jefe de agencia /Heredia	aarias@bancocathay.com	2527-7961
BANCO CATHAY	Rogelio Guevara Pearson	Jefe de agencia /Limón	rquevara@bancocathay.com	2527-7971
BANCO CATHAY	Geovanny Núñez Cortez	Jefe de agencia /Multiplaza Escazú	gnunez@bancocathay.com	2527-7941
BANCO CATHAY	Ariana Castro Chan	Jefe de agencia /Puntarenas	acastro@bancocathay.com	2527-7946
BANCO CATHAY	Rafael Arroyo	Jefe de agencia /Barrio Chino	rarroyo@bancocathay.com	2527-7946
BANCO CATHAY	Ammerit Rojas Quesada	Jefe de Garantías de P YC	arojas@bancocathay.com	2527-7754 / 88479649

BANCO IMPROSA	Verónica García Cornejo	Jefe de Formalización	vgarcia@improsa.com	2284-4079
BANCO IMPROSA	Juan Ignacio Zumbado Chaves	Jefe de operaciones	jzumbado@improsa.com	2284-4240
BANCO BCT	Jorge Cortés Chacón	Oficial de Garantías - Oficinas Centrales	jorge.cortes@corporacionbct.com	2212-8184
BANCO BCT	Vera Carvajal Guillén	Oficial de Garantías - Oficinas Centrales	vera.carvajal@corporacionbct.com	2212-8172
BANCO BCT	Melissa Guzmán	Jefe de agencia Alajuela	melissa.guzman@corporacionbct.com	2443-6060
BANCO BCT	Pablo Brenes	Jefe de agencia Cartago	pablo.brenes@corporaclonbct.com	2552-9797
BANCO BCT	Francisco Rodríguez	Jefe de agencia Curridabat	francisco.rodriguez@corporaclonbct.com	2224-0544
BANCO BCT	Susana Hernández	Jefe de agencia Escazú	susana.hernandez@corporaclonbct.com	2289-0093
BANCO BCT	Silvana Chávez	Jefe de agencia Guápiles	silvana.chaves@corporaclonbct.com	2710-9161
BANCO BCT	José Rafael Picado	Jefe de agencia Heredia	jose.picado@corporaclonbct.com	2263-9852
BANCO BCT	Gina Larios	Jefe de agencia Liberia	gina.larios@corporaclonbct.com	2667-1012
BANCO BCT	Evelyn Elizondo	Jefe de agencia Santa Ana	evelyn.elizondo@corporaclonbct.com	2282-0598
BANCO BCT	Katia Chinchilla	Jefe de agencia Rohrmoser	katia.chinchilla@corporaclonbct.com	2290-1212
BANCO BCT	Paola Rojas	Jefe de agencia Perez Zeledón	Paola.rojas@corporaclonbct.com	2770-9224
BANCO BCT	Sylvia Matarrita	Jefe de agencia San Carlos	Sylvia.matarrita@corporaclonbct.com	2461-9496
BANCO BCT	Ignacio Rosales Mejicano	Jefe de Productos empresariales	iganacio.rosales@corporaclonbct.com	2212-8210
BANCO PROMERICA	Marco Chinchilla Roldán	Lider de Producto / Oficinas centrales Escazú	machinchilla@promerica.fi.cr	2505-7171
BANCO LAFISE	Dennis Ramírez Solís	Gerente de Sucursal / Oficinas centrales	sanpedro@lafise.fi.cr	8000-LAFISE (523473)
BANCO LAFISE	Adolfo Gamboa	Gerente de Sucursal / Avenida Primera, detrás de la Librería La Universal	sanjose@lafise.fi.cr	8000-LAFISE (523473)
BANCO LAFISE	Karol Rojas	Gerente sucursal/ Frente al cementerio de Moravia costado Oeste	moravia@lafise.fi.cr	8000-LAFISE (523473)

BANCO LAFISE	Marianela Arias	Gerente sucursal/ Condominios Tierra Uno, Frente a Zona Franca Ultrapark	aurora@lafise.fi.cr	8000-LAFISE (523473)
BANCO LAFISE	Marco Jop	Gerente sucursal /Contiguo a la bomba DELTA	rohrmoser@lafise.fi.cr	8000-LAFISE (523473)
BANCO LAFISE	Juan Esquivel	Gerente Sucursal /Centro Comercial Trejos Montealegre, Escazú	escazu@lafise.fi.cr	8000-LAFISE (523473)
BANCO LAFISE	Eugenia Arias	Gerente sucursal /Momentum Pinares.	curridabat@lafise.fi.cr	8000-LAFISE (523473)
BANCO LAFISE	Eliu Morales	Gerente sucursal /Centro Comercial Santa Rosa.	iberia@lafise.fi.cr	8000-LAFISE (523473)
BANCO LAFISE	: Bernardita Rodríguez	Gerente sucursal /Centro Comercial Momentum Lindora.	santaana@lafise.fi.cr	8000-LAFISE (523473)
BANCO LAFISE	Jessica Méndez	Gerente sucursal /Mall Multicentro, Desamparados Centro	desamparados@lafise.fi.cr	8000-LAFISE (523473)
BANCO LAFISE	Joaquín Espinoza	Gerente sucursal /multi plaza Escazú	multiplaza@lafise.fi.cr	8000-LAFISE (523473)
BANCO LAFISE	Jason Rojas	Gerente sucursal /Plaza Real Alajuela.	alajuela@lafise.fi.cr	8000-LAFISE (523473)
BANCO LAFISE	Karol Peña	Gerente sucursal / Centro Comercial Paseo Metrópoli.	cartago@lafise.fi.cr	8000-LAFISE (523473)
BANCO LAFISE	Jose Pablo Arce Segura	Jefe de Factoring	jarce@lafise.fi.cr	2246-0800 Ext. 886
Instituto Nacional de Seguros	Rainier Alvarez	Jefe Subdirección de Suscripciones / oficinas centrales	ralvarez@ins-cr.com	2287-6000 ext 2355
Instituto Nacional de Seguros	Carlos Rivas	Profesional en Seguros / oficinas centrales	crivas@ins-cr.com	2287-6000 ext 6360
Instituto Nacional de Seguros	Yesenia Araya	Sub Directora de Sede Central	yesaraya@ins-cr.com	2287-6000
Instituto Nacional de Seguros	Andrés Campos	Direc Operaciones, San José	acampos@ins-cr.com	2287-6000 ext 2128
Instituto Nacional de Seguros	José Ramón Jiménez	Direc Operaciones, San José	josjimen@ins-cr.com	2287-6000 ext 2140
Instituto Nacional de Seguros	Sara Cedeño	Sede Central, San José	scedeno@ins-cr.com	2287-6177 ext 6177

Instituto Nacional de Seguros	Diego Corrales	Alajuela	dicorrales@ins-cr.com	2440-9685
Instituto Nacional de Seguros	Jendry Calvo	Alajuela	jcalvo@ins-cr.com	2440-9685 ext 7510
Instituto Nacional de Seguros	Karla Miranda	Alajuela	kmiranda@ins-cr.com	2440-9685 ext 7573
Instituto Nacional de Seguros	Sofía Meneses	Cartago	smeneses@ins-cr.com	2550-4095 ext 4095
Instituto Nacional de Seguros	Wendy González	Cartago	wgonzalez@ins-cr.com	2550-4051 ext 4051
Instituto Nacional de Seguros	Wendy Piedra	Cartago	wpiedra@ins-cr.com	2279-4123
Instituto Nacional de Seguros	Flory Torres	Heredia	ftorres@ins-cr.com	2263-9856 ext 7216
Instituto Nacional de Seguros	Jackeline Alfaro	Heredia	jalfaro@ins-cr.com	2263-9856 ext 7214
Instituto Nacional de Seguros	Lidia González	Heredia	ligonzalez@ins-cr.com	2263-9856 7201
Instituto Nacional de Seguros	Mariettel Salas	Heredia	marisalas@ins-cr.com	2263-9856 7225
Instituto Nacional de Seguros	Nathalia Campos	Heredia	ncampos@ins-cr.com	2263-9856 7240
Instituto Nacional de Seguros	Jason Baltodano	Ciudad Neilly	jbaltodano@ins-cr.com	2783-9222
Instituto Nacional de Seguros	Dannia Chavarría	Ciudad Quesada	dchavarria@ins-cr.com	2460-1155 ext 7737
Instituto Nacional de Seguros	Martin Jimenez	Ciudad Quesada	martinjimenez@ins-cr.com	2460-1155 ext 7701
Instituto Nacional de Seguros	Enid Baltodano	Liberia	ebaltodano@ins-cr.com	2666-9635 ext 7307
Instituto Nacional de Seguros	Elmer Navarro	Limón	elmnavarro@ins-cr.com	2798-9586 ext 7429
Instituto Nacional de Seguros	Kathia Loaiciga	Limón	kloaiciga@ins-cr.com	2798-9586 ext 7405
Instituto Nacional de Seguros	Lizeth Mora	Limón	lmora@ins-cr.com	2798-9586 ext 7413
Instituto Nacional de Seguros	Natalia Artavia	Pavas	nartavia@ins-cr.com	2290-9358 ext 9733
Instituto Nacional de Seguros	Greivin Piña	Puntarenas	gpina@ins-cr.com	2661-007 ext 7917

Instituto Nacional de Seguros	Mario Montenegro	San Isidro	mmontenegro@ins-cr.com	2770-9689 ext 7146
Instituto Nacional de Seguros	Isella Molina	Guápiles	imolina@ins-cr.com	2710-0203 ext 7840
Instituto Nacional de Seguros	Martha Aguilar	Guápiles	marari@ins-cr.com	2287-6000 ext 8810
Instituto Nacional de Seguros	Alejandro Ureña	Turrialba	alurena@ins-cr.com	2556-9966 ext 8916
Instituto Nacional de Seguros	Xenia González	Turrialba	xgonzalez@ins-cr.com	2556-9966 ext 8910
Instituto Nacional de Seguros	Adriana Guzmán	San Ramón	adguzman@ins-cr.com	2447-9254 ext 9611
Instituto Nacional de Seguros	Edgardo Blanco	San Ramón	edblanco@ins-cr.com	2447-9254 ext 9600
Instituto Nacional de Seguros	Guillermo Rivera	San Ramón	grivera@ins-cr.com	2447-9254 ext 9620
Instituto Nacional de Seguros	Jackeline Zúñiga	San Ramón	jzunigasc@ins-cr.com	2445-6310 ext 9622
Instituto Nacional de Seguros	Sandra Rojas	San Ramón	sanrojas@ins-cr.com	2447-5294 ext 9624
Instituto Nacional de Seguros	Selenia Gamboa	San Ramón	sgamboa@ins-cr.com	2447-5294 ext 9620
Instituto Nacional de Seguros	Rodolfo Abarca Espinoza	Nicoya	rabarca@ins-cr.com	2686-7831 ext 8618
Instituto Nacional de Seguros	Hermengildo Gutiérrez Villagra	Nicoya	hgutierrez@ins-cr.com	2686-7831 ext 8621
Instituto Nacional de Seguros	Alejandra Brenes	Guadalupe	alejbrenes@ins-cr.com	2234-3876 ext 9831
Instituto Nacional de Seguros	Lidiana Alvarado	Guadalupe	lalvarado@ins-cr.com	2280-4508 ext 9815
Instituto Nacional de Seguros	Raúl Alvarez	Guadalupe	raualvarez@ins-cr.com	2280-4508 ext 9819
Instituto Nacional de Seguros	Róger Mora	Guadalupe	romora@ins-cr.com	2280-4508 ext 9821
Instituto Nacional de Seguros	Manrique Porras	Desamparados	mporras@ins-cr.com	2251-9586 ext 4923
Instituto Nacional de Seguros	Douglas Navarro	La Merced	dnavarro@ins-cr.com	2234-3855 ext 9311
Instituto Nacional de Seguros	Greivin Bonilla	La Merced	gbonilla@ins-cr.com	2212-9962

Instituto Nacional de Seguros	Allan Mata	Tibás	amata@ins-cr.com	2240-0880 ext 9505
Instituto Nacional de Seguros	Raquel Cascante	Tibás	rcascante@ins-cr.com	2240-0880 ext 9503
Instituto Nacional de Seguros	Rebeca Castro	San Pedro	rcastro@ins-cr.com	2234-3855 ext 9422
Instituto Nacional de Seguros	Viviana Bonilla	San Pedro	vbonilla@ins-cr.com	2234-3855 ext 9420
BANCO GENERAL	José Coto	Casa Matriz - Escazú	jocoto@bgeneral.com	2588-4600 ext.6309
BANCO GENERAL	Davis Badilla	Casa Matriz - Escazú	dbadilla@bgeneral.com	2588-4600 ext.6308
BANCO GENERAL	Luis Carlos Barquero	Casa Matriz - Escazú	lbarquero@bgeneral.com	2588-4600 ext.6306
BANCO CITI BANK (Grupo Financiero Citibank de Costa Rica S.A.)	Yessenia Núñez	Gerente pequeña Empresa /Rhormoser	yesenia.nunezcespedes@citi.com	2299-6824
BANCO CITI BANK (Grupo Financiero Citibank de Costa Rica S.A.)	Glenda Espinoza	Banca Corporativa (Corporaciones) / Rhormoser	Glenda.espinoza@citi.com	2519-0617
BANCO CITI BANK (Grupo Financiero Citibank de Costa Rica S.A.)	Alexander Alvarado	Banca Empresarial / Rhormoser	alexander.alvarado@citi.com	2519-0682
BANCO CITI BANK (Grupo Financiero Citibank de Costa Rica S.A.)	Julio Vega	Gerente de Producto / Rhormoser	julio.vega@citi.com	2519-0642
BANSOL	Carlos Hidalgo Fonseca	Jefe de operaciones	chidalgo@bansol.fi.cr	2528-1800 ext 1268
BANSOL	Hellen Berdugo Recio	Ejecutiva de cuenta empresarial	hberdugo@bansol.fi.cr	2528-1800 ext 1134
BANSOL	Leonel Villalobos Jimenez	Asistente de Banca Empresarial	lvillalobos@bansol.fi.cr	2528-1800 ext 1182
DAVIVIENDA	Oscar Valverde Castro	Especialista Comercio Internacional / Torre Davivienda	oscar.valverde@davivienda.cr	2588-9452
DAVIVIENDA	Ana Beatriz Solano	Especialista Comercio Internacional / Gerente Productos Corporativos	ana.solano@davivienda.cr	2588-9452

Banco de Costa Rica	Ana Patricia Salas Santana	Oficial de Garantías / Oficinas centrales	apsalas@bancobcr.com	2287-9084
Banco de Costa Rica	Guiselle Solís Campos	Oficial de Garantías / Oficinas centrales	gusolis@bancobcr.com	2287-9000 Ext 1399
Banco de Costa Rica	Jorge Granados Guillen	Supervisor / oficinas centrales	jgranados@bancobcr.com	2287-9000 Ext 1300
Banco de Costa Rica	Raquel Venegas Núñez	Oficial comercial /oficinas centrales	rvenegas@bancobcr.com	2287-9000 Ext 2032
Banco de Costa Rica	Luis González Ruiz	Jefe Oficinas servicios empresariales	lgonzalez@bancobcr.com	2287-9295
Banco de Costa Rica	Andrés Rescia Chinchilla	Gestor de Gobierno	arescia@bancobcr.com	2211-1100 ext 2424